

А Н А Л И З

за постъпилите жалби и становищата по тях

от ВАСИЛ ВЛАДИМИРОВ ИВАНОВ

обществен посредник на територията на Община Кюстендил

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

На основание чл.25 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Кюстендил, представям настоящият анализ за второто шестмесечие на 2019 година.

Настоящият шестмесечен анализ е изготвен на база на постъпилите при Обществения посредник на територията на Община Кюстендил жалби и сигнали на гражданите и техните организации до 31.01.2020 г. На основание чл. 25 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Кюстендил, анализът се представя на Общинския съвет и на Кмета в община Кюстендил за информация.

Всички жалби, постъпили в приемната на обществения посредник, се разглеждаха внимателно и желанието ми е било в срок и на време да бъде даден отговор. По повечето от постъпилите жалби, работата е приключила. Някои са пренасочени към други инстанции, а по пет продължава да се работи. В работата си с жалбите старанието ми е било същите да бъдат бързо и компетентно решени. Редовния ми контакт

с жалбоподателите, ми дава по-добра представа за ежедневните им проблеми и решенията които трябва да се вземат за тяхното решаване.

Подробен анализ на конкретните жалби ще бъде представен в годишният отчетен доклад.

Справка за предмета на постъпилите жалби

Постъпилите и обработени през анализирания период преписки са общо 92 по водения регистър заведените преписки се разпределят така:

1. Устройство на територията и незаконно строителство – 6;
2. Жилищно настаняване - 0;
3. Управление и разпореждане с общинска собственост – 0;
4. Административно обслужване - 12 ;
5. Благоустройство – 9;
6. Екология – 5;
7. Градски транспорт, паркиране – 7;
8. Социално подпомагане - 9;
9. Местни данъци и такси –12;
10. Обществен ред и шум – 12;
11. Земеделски земи – 0;
12. Алтернативни проблеми – 10;
13. Извън правомощията - 8.
14. Съвместно с Омбудсмана на РБългария-2.

През този период приемната на обществения посредник е посетена от над 200 граждани на община Кюстендил.

От общия брой жалби са приключени почти всички като по 2 няма отговор от институциите и е са процес на проверка и очакване на реакция по предложени действия.

От общия брой жалби е просрочена 1 от страна на общинска администрация. Въпреки разпоредбата на чл.3,ал.3 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Кюстендил, че срока за отговор на питанията е 20 –дневен, като няма жалби на които да не е отговорено .

Свързани с дейността на общинска администрации са 82 преписки. Към правилния адресат са пренасочени 10 жалби, които са извън правомощията на обществения посредник на територията на община Кюстендил. Те се отнасят до дейността на търговски дружества, държавни институции или частни предприятия, съдебни процедури. Например: оплаквания от дейността на ЧЕЗ,НОИ,ЧСИ,МТЕЛ,ТЕЛЕНОР,"Български пощи", банкови институции или сигнали, които са в правомощията на Омбудсмана на Република България.

През анализирания период нямам постановени откази за разглеждане на жалба, на основание чл.17,ал.2 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Кюстендил, поради наличие на обстоятелства, които са посочени в чл. 14 и чл. 15 от същия правилник.

Изпратил съм по компетентност за разглеждане от Омбудсмана на Р България 2 преписки .

През периода има една получена жалба по електронен път .

Най-честите сигнали са за градски транспорт и паркиране,благоустройство,административно обслужване,обществен ред и шум,както и местни данъци и такси на територията на община Кюстендил.

Сравнително малко са жалбите, свързани с управление и разпореждане с жилищно настаняване, социално подпомагане, търговска дейност, реституция, земеделски земи. През периода няма постъпили жалби, свързани с реклама и рекламни съоръжения.

Становища по жалбите

По приключилите преписки за анализирания период общественият посредник се е произнесъл със становища, взети под внимание от органите, обект на жалби или сигнали на граждани.

Положиха се усилия да се отделят максимално време и внимание към отправените искания, да се консултират гражданите, насочат и придружат с точни и изчерпателни съвети. По заведените преписки се осигуряваше в срок правна консултация и защита. По казусите, при ефикасна и резултатна намеса на обществения посредник, се провеждаха допълнителни уточняващи разговори и обсъждания.

Въздействие върху правната среда

През отчетния период няма постъпили жалби касаещи промяна на правната среда, както и такива свързани с издадените от Общински съвет-Кюстендил, нормативни актове.

Анализ и изводи

Отчетния период отново дава основание, че е правилно Решението на Общински съвет-Кюстендил за създаването на институцията на обществения посредник, както и че тази институция има бъдеще в нашата община. Надявам се, че все повече, гражданите ще оценяват необходимостта от това да имат независим орган, както и превръщането на този орган в трети стълб на местното самоуправление, който да следи и допринася за защита на техните права и по – често да се обръщат за решаване на проблемите от компетентността на институцията.

31.01.2020 год.

Васил Иванов

Обществен посредник
на територията на Община Кюстендил