

А Н А Л И З

за постъпилите жалби и становищата по тях

от **ВАСИЛ ВЛАДИМИРОВ ИВАНОВ**

обществен посредник на територията на Община Кюстендил

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

На основание чл.25 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Кюстендил, представям настоящият анализ за второто шестмесечие на 2018 година.

Настоящият шестмесечен анализ е изготвен на база на постъпилите при Обществения посредник на територията на Община Кюстендил жалби и сигнали на гражданите и техните организации до 30.01.2019 г. На основание чл. 25 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на Община Кюстендил, анализът се представя на Общинския съвет и на Кмета в община Кюстендил за информация.

Всички жалби, постъпили в приемната на обществения посредник, се разглеждаха внимателно и желанието ми е било в срок и на време да бъде даден отговор. По повечето от постъпилите жалби, работата е приключила. Някои са пренасочени към други инстанции, а по пет продължава да се работи. В работата си с жалбите старанието ми е било същите да бъдат бързо и компетентно решени. Редовния ми контакт

с жалбоподателите, ми дава по-добра представа за ежедневните им проблеми и решенията които трябва да се вземат за тяхното решаване.

Подробен анализ на конкретните жалби ще бъде представен в годишният отчетен доклад.

Справка за предмета на постъпилите жалби

Постъпилите и обработени през анализирания период преписки са общо 122 по водения регистър заведените преписки се разпределят така:

1. Устройство на територията и незаконно строителство – 3
2. Жилищно настаняване - 1
3. Управление и разпореждане с общинска собственост - 8
4. Административно обслужване - 8
5. Благоустройство - 5
6. Екология - 15
7. Градски транспорт, паркиране - 3
8. Социално подпомагане - 4
9. Местни данъци и такси - 1
10. Обществен ред и шум - 8
11. Реституция - 0
12. Земеделски земи - 4
13. Алтернативни проблеми - 0
14. Извън правомощията - 8.
15. Съвместно с Омбудсмана на РБългария-54.

През този период приемната на обществения посредник е посетена от над 200 граждани на община Кюстендил.

От общия брой жалби са приключени почти всички като по 5 няма отговор от институциите и са в процес на проверка и очакване на реакция по предложени действия.

От общия брой жалби са просрочени 2 от страна на общинска администрация. Въпреки разпоредбата на чл.3,ал.3 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на

община Кюстендил,че срока за отговор на питанията е 20 –дневен,2 от преписките са просрочени,като на 4 от жалбите въобще не е отговорено .

Свързани с дейността на общинска администрации са 60 преписки. Към правилния адресат са пренасочени 8 жалби, които са извън правомощията на обществения посредник на територията на община Кюстендил. Те се отнасят до дейността на търговски дружества, държавни институции или частни предприятия, съдебни процедури. Например: оплаквания от дейността на ЧЕЗ,НОИ,ЧСИ,МТЕЛ,ТЕЛЕНОР, банкови институции или сигнали, които са в правомощията на Омбудсмана на Република България.

Постановил съм и 2 отказа за разглеждане на жалби, на основание чл.17,ал.2 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Кюстендил, поради наличие на обстоятелства, които са посочени в чл. 14 и чл. 15 от същия правилник.

Изпратил съм по компетентност за разглеждане от Омбудсмана на Р България 55 жалби, които постъпиха след провеждането на съвместната приемна на територията на Община Кюстендил.

През периода няма получени жалби по електронен път .

Най-честите сигнали са за административно обслужване,обществен ред и шум,екология,както и управление на общинска собственост на територията на община Кюстендил.

Сравнително малко са жалбите, свързани с управление и разпореждане с жилищно настаняване,местни данъци и такси, социално подпомагане, търговска дейност, реституция, земеделски земи. През периода няма постъпили жалби, свързани с реклама и рекламни съоръжения.

Становища по жалбите

По приключилите преписки за анализирания период общественият посредник се е произнесъл със становища, взети под внимание от органите, обект на жалби или сигнали на граждани.

Положиха се усилия да се отделят максимално време и внимание към отправените искания, да се консултират гражданите, насочат и придружат с точни и изчерпателни съвети. По заведените преписки се осигуряваше в срок правна консултация и защита. По казусите, при ефикасна и резултатна намеса на обществения посредник, се провеждаха допълнителни уточняващи разговори и обсъждания.

Въздействие върху правната среда

През отчетния период няма постъпили жалби касаещи промяна на правната среда, както и такива свързани с издадените от Общински съвет-Кюстендил, нормативни актове.

Анализ и изводи

Отчетния период отново дава основание, че е правилно Решението на Общински съвет-Кюстендил за създаването на институцията на обществения посредник, както и че тази институция има бъдеще в нашата община. Надявам се, че все повече, гражданите ще оценяват необходимостта от това да имат независим орган, както и превръщането на този орган в трети стълб на местното самоуправление, който да следи и допринася за защита на техните права и по – често да се обръщат за решаване на проблемите от компетентността на институцията.

30.01.2019 год.

Васил Иванов

**Обществен посредник
на територията на Община Кюстендил**